

# 会津版ジモノミツケ！ サービス仕様書

第1版 2023年3月30日

「おいしい地物を地元とつなげる」  
地産地消促進サービス



AIZU CHUŌ SEIKA  
ACS 会津中央青果  
Fruits and Vegetable

OPEN MY EYES

一般社団法人  
スーパーシティAiCTコンソーシアム  
Super City AiCT Consortium

## サービス概要

サービスの流れ	…4
---------	----

## 実需者向けサービスの説明

### マッチングルールについて

基本ルール	…6
-------	----

マッチングにおける留意点	…7
--------------	----

### 納品ルールについて

基本ルール	…8
-------	----

商品受け取り時の留意点	…9
-------------	----

### 精算ルールについて

基本ルール	…10
-------	-----

振込先・請求書サンプル	…10
-------------	-----

## 生産者向けサービスの説明

### マッチングルールについて

基本ルール	…12
-------	-----

マッチングにおける留意点	…14
--------------	-----

### 納品ルールについて

基本ルール	…15
-------	-----

商品受け取り時の留意点	…16
-------------	-----

### 精算ルールについて

基本ルール	…17
-------	-----

振込先・請求書サンプル	…17
-------------	-----

## その他

サービス窓口	…19
--------	-----

サービス退会	…19
--------	-----

# サービス概要



# サービス概要

## サービスの流れ

生産者



野菜

果物

花卉

など

ステップ1

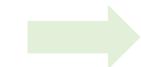
アプリ内にて生産者と実需者を**マッチング**

【マッチングルール】

- ① 生産者が供給情報（サプライ）を登録、実需者が落札する
- ② 実需者が需要情報（デマンド）を登録、生産者が入札し、実需者が落札する
- ③ （②のマッチング不成立時）運営が入札し、実需者が落札する

会津版「ジモノミッケ！®」アプリ

生産情報を登録  
発注情報の検索



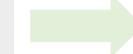
ステップ2

納品前日または前々日、運営が生産者の軒下まで**集荷**

集荷から納品まで中0～1日

ステップ3

納品当日、運営が実需者まで**配送**



実需者



飲食店

旅館

施設給食

など

需要・供給情報管理

マッチング機能

出荷・入荷管理

最適ルーティング計算

発注情報を登録  
生産情報の検索



など

# 実需者向けサービスの説明



# マッチングルールについて

## 基本ルール

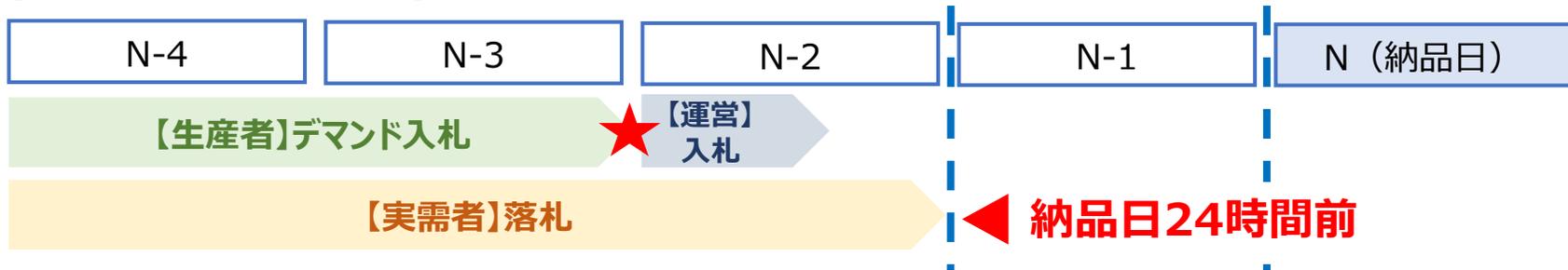
- ① 生産者が登録したサプライに対して、実需者は納品日48時間前まで落札できる。



- ② 生産者が入札したデマンドに対して、実需者は納品日48時間前まで落札できる。



- ③ (②のマッチング不成立時)運営が入札したデマンドに対して、実需者は納品日24時間前まで落札できる。



★ マッチングが不成立になったデマンドに対して、運営は納品日36時間前まで入札できる。

## マッチングルールについて

### マッチングにおける留意点

- 生産者および運営とマッチングが成立しなかった場合は他の業者様へのご手配をお願いします。
- マッチング成立後、出荷元や納品数量が変更になる場合がございます。合理的な理由が存在する場合は、実需者は原則として変更内容を承諾するものとします。
- マッチング成立後にキャンセル・数量変更等をしたい場合は下記を参照してください。

項目	キャンセル・数量変更規定
実需者向け	<ul style="list-style-type: none"><li>マッチング成立後（注文ステータスが「落札あり」）のキャンセル・数量変更は原則受け付けません</li><li>ただし納品日3日前であれば、キャンセル・数量変更を受けることができる可能性がございますので、サービス窓口（p19）へご連絡ください</li></ul>
生産者向け	<ul style="list-style-type: none"><li>マッチング成立後のキャンセルは原則受け付けません</li><li>天災等やむを得ない事情があるものとして運営が承諾した場合は、その限りとしません（マッチング成立後にやむを得ない事情が発生した場合は運営にご連絡ください）</li></ul>

※ただし、キャンセル・数量変更を繰り返しおこなう実需者・生産者に対しては注意喚起等する可能性があります。

# 納品ルールについて

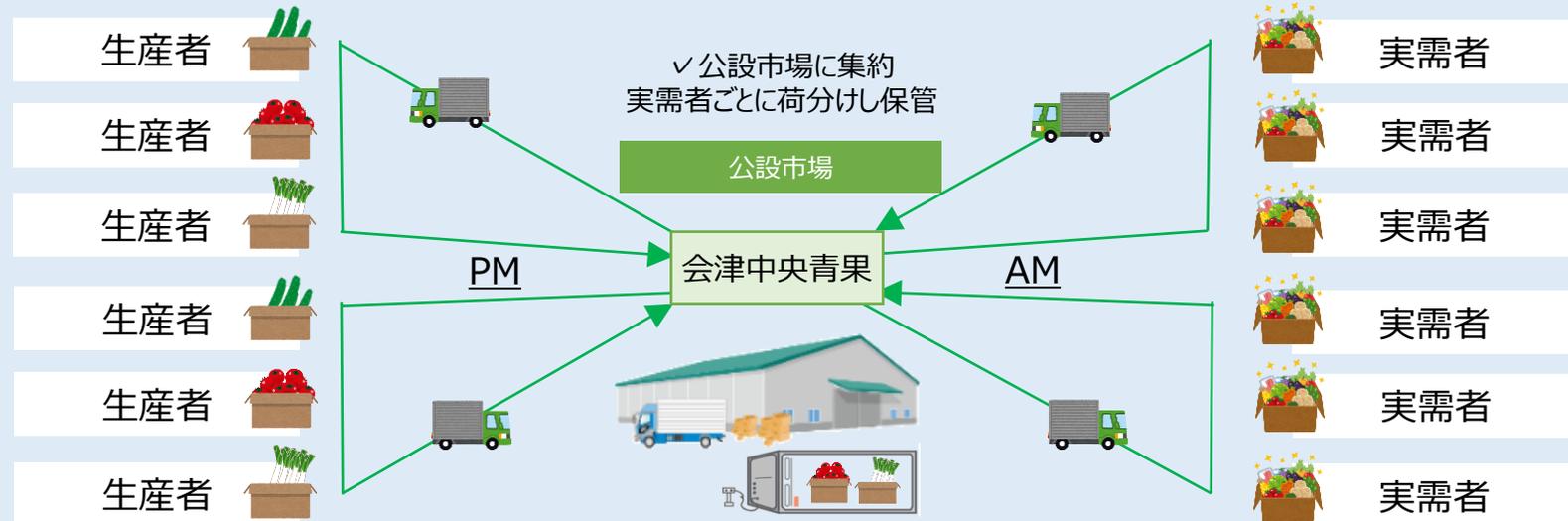
## 基本ルール

- ① 納品日の**7:00~11:00**に物流担当（会津中央青果社ほか）が配送する。
- ② 納品時間は**基本2時間単位**（例えば、8:00~10:00）で指定できる。
- ③ デマンド登録/サプライ落札時に**指定された場所**（調理場の冷蔵庫など）まで納品する。
- ④ **休市日（通常水曜/日曜）**は配送しない。
- ⑤ **休市日の連休明け**は配送しない。

## 集荷から納品までのイメージ

- ✓ 生産者は納品前日または前々日PMまでに軒先に出荷
- ✓ PM（13:00~17:00）に物流担当が集荷

- ✓ 実需者にはAM（7:00~11:00）に物流担当が配送



# 納品ルールについて

## 商品受け取り時の留意点

- ・**専用コンテナ**で納品物を配送する。（納品完了後、コンテナは回収）
- ・基本的に**簡易梱包**で納品する。（例えば新聞紙等、品目による）
- ・納品時に実需者は**納品書の確認および納品物の検品**を行う。
- ・納品後の**返品・代替品依頼及びクレーム**は原則受け付けない。
- ・**配送料は商品代金に含まれるものとする。**

専用コンテナ写真



納品書サンプル

1 / 1

**納品書**  
旅館しらなみ様

納品日	2022年06月09日(木)					
担当者	_____					

品番	ID	品名	生産者名	単価	数量	合計(税別)
1	07	茄子	〇〇青果	250	4.0kg	1000
2	06	ほうれん草	〇〇青果	1	1.0kg	1
3	09	トマト	〇〇青果	200	20.0個	2000
4	203	フロッキー	〇〇青果	150	15.0個	2250
5	126	ミニトマト	〇〇青果	850	5.0kg	4250

合計金額(税抜) 9,501円  
税 760円  
合計金額(税込) 10,261円

					検品	



# 生産者向けサービスの説明



## マッチングルールについて

基本ルール：火曜日、金曜日、土曜日納品の場合

- ① 生産者が登録したサプライに対して、実需者は出荷36時間前まで落札できる。



- ② 実需者が登録したデマンドに対して、生産者は出荷36時間前まで入札でき、  
生産者が入札したデマンドに対して、実需者は出荷36時間前まで落札できる。



## マッチングルールについて

基本ルール：月曜日、木曜日納品の場合

- ① 生産者が登録したサプライに対して、実需者は出荷12時間前まで落札できる。



- ② 実需者が登録したデマンドに対して、生産者は出荷12時間前まで入札でき、生産者が入札したデマンドに対して、実需者は出荷12時間前まで落札できる。



## マッチングルールについて

### マッチングにおける留意点

- マッチング成立後にキャンセル・数量変更等をしたい場合は下記を参照してください。

項目	キャンセル・数量変更規定
生産者向け	<ul style="list-style-type: none"><li>マッチング成立後のキャンセルは原則受け付けません</li><li>天災等やむを得ない事情があるものとして運営が承諾した場合は、その限りとしません（マッチング成立後にやむを得ない事情が発生した場合は運営までご連絡ください）</li></ul>
実需者向け	<ul style="list-style-type: none"><li>マッチング成立後（注文ステータスが「落札あり」）のキャンセル・数量変更は原則受け付けません</li><li>ただし納品日3日前であれば、キャンセル・数量変更を受けることができる可能性がございますので、サービス窓口（p19）までご連絡ください</li></ul>

※ただし、キャンセル・数量変更を繰り返しおこなう実需者・生産者に対しては注意喚起等する可能性があります。

# 出荷ルールについて

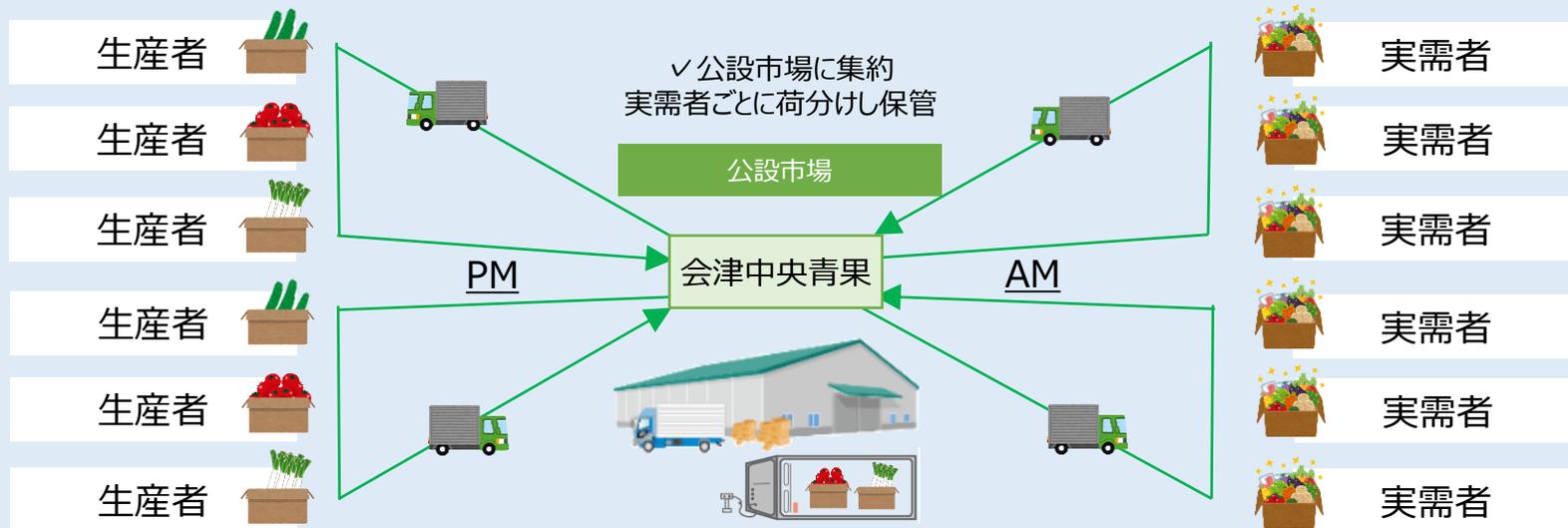
## 基本ルール

- ① 出荷日の**13:00**までに事前に指定した場所（軒下ほか）に出荷物を納める。
- ② 出荷日の**13:00~17:00**に物流担当（会津中央青果ほか）が集荷する。
- ③ **休市日（通常水曜/日曜）**は集荷しない。
- ④ **休市日の連休前（例えば、12/30）**は集荷しない。

## 集荷から納品までのイメージ

- ✓ 生産者は納品前日または前々日13:00までに軒先に出荷
- ✓ PM（13:00~17:00）に物流担当が集荷

- ✓ 実需者にはAM（7:00~11:00）に物流担当が配送



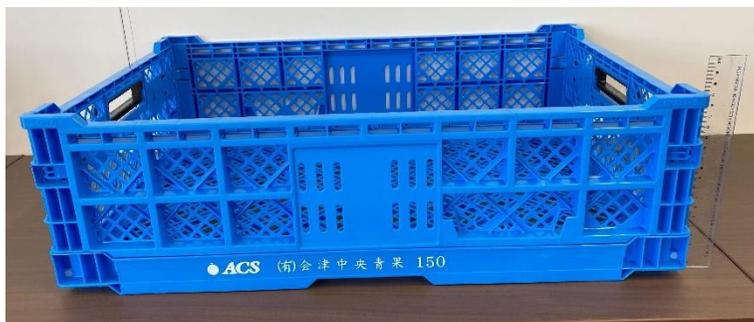
# 出荷ルールについて

## 出荷時の留意点

- ・専用コンテナで納品物を出荷する。（納品完了後、コンテナは返却）
- ・基本的に簡易梱包で納品する。（例えば新聞紙等、品目による）
- ・出荷時に物流担当が集荷表で納品物の検品を行う。
- ・専用ラベルに（納品先・出荷元）を記入し納品物に張り付ける。
- ・配送料は商品代金に含まれるものとする。

出荷時の納品物保管にあたり鳥や虫よけ、鮮度低下防止のために保冷シート等での保護を推奨いたします。

専用コンテナ写真



専用ラベルサンプル

納品先 ▲ 納品元	品目 ( )	様
	数量 ( )	
	生産者名	

集荷表サンプル

集荷表							1 / 1
集荷日	2022年06月16日(木)						
担当者	_____						
項番	生産者名	品目名	タイトル	数量	単価	実需者名	検品
2	test2	ニラ	にら	1.0kg	400	test6	
1	会津農園	ミニトマト	ミニトマト	1.0kg	100	カフェブルーム	
3	会津農園	ミニトマト	サラダ用ミニトマト	5.0kg	850	旅館しらなみ	

# 精算ルールについて

## 基本ルール

- ① 販売手数料は、**20%**とする。
- ② 支払い通知書は、**締め日翌月第4営業日**までに運営が**基本メール**にて送付する。
- ③ 運営は、**事前に指定された口座**に振り込む。
- ④ 支払いサイトは、**月末締め翌月末払い**とする。
- ⑤ 振込手数料は、**生産者負担**とする。

例えば、商品代金10,000円(税抜)の場合は  
販売手数料は2,000円(税抜)  
10,800円(税8%)-2,200円(税10%)  
=8,600円(8%税込)が生産者の売上となる

## 支払元・支払い通知書サンプル

### 支払元

**金融機関名**： 東邦銀行 (0126)  
**支店名**： 会津一之町支店 (402)  
**口座種類**： 普通預金  
**口座番号**： 684729  
**口座名義**： 有限会社会津中央青果  
ユウゲンガイシャアイツチュウオウセイカ

### 支払い通知書サンプル

支 払 通 知 書			
会津農園 御中		支払通知日 請求番号： 2022/8/4 2022PF901	有限会社会津中央青果 〒965-0006 福島県会津若松市一箕町大字鶴賀 字船ヶ森東470 TEL：0242-25-3678
支払金額		¥86,000 (税込)	
品番・品名	数量	単価	金額
需給マッチングプラットフォーム実証事業 7月出荷分	1 式	¥100,000	¥100,000
需給マッチングプラットフォーム実証事業 7月出荷分 消費税(税率8%)	1 式	¥8,000	¥8,000
プラットフォーム販売手数料(20%)	1 式	(¥20,000)	(¥20,000)
プラットフォーム販売手数料 消費税(税率10%)	1 式	(¥2,000)	(¥2,000)
合計金額			¥86,000
備考			
支払元：有限会社会津中央青果 東邦銀行 会津一之町支店(普通) 684729 振送付後一週間以内に連絡がない場合、確認済とします。 ※お振込み手数料は御社負担にてお願いいたします。 お支払い予定日：2022年8月末日			

その他



## その他

### サービス窓口

項目	内容	備考
問い合わせ窓口	運営（会津中央青果） メール：aizuagri_support@toppan.co.jp 電話：0242-25-3678	サービス内容、障害対応窓口 メールおよび電話での受付
営業日	市場開場日（通常水曜、日曜休み）	休市・開市カレンダーに従います。 <a href="https://www.aizu-ichiba.jp/calendar">https://www.aizu-ichiba.jp/calendar</a>
営業時間	8:00-16:00	サービス内容に関係する部分のみの対応とさせていただきます。
サポート対象	サービスご利用の管理者（代表窓口）	
サポート内容	電話およびメールにて利用開始までに必要な初期設定作業の支援と利用開始後の質問等に答える運用サポートを実施します。	
メンテナンス時間	バージョンアップやメンテナンスのため、運用時間内でも本システムを稼働停止します。 その場合、あらかじめ稼働停止時間帯をお知らせします。	

### サービス退会

- ・サービス退会する場合は、**運営**までご連絡ください。